

## การออกเครื่องหมาย DBD Verified ๓ ระดับ คือ Silver, Gold และ Platinum

DBD Verified เป็นเครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือในการประกอบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่ออกให้แก่ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่จดทะเบียนและมีคุณสมบัติ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เป็นการบ่งบอกว่าเว็บไซต์นั้นๆ มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ประเมินตามมาตรฐานคุณภาพธุรกิจ e-Commerce ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

๑. เครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือ DBD Verified ๓ ระดับ คือ Silver ,Gold และ Platinum จำแนกตามประเภทหรือลักษณะของเว็บไซต์ ประกอบด้วย

(๑) การซื้อขายระหว่างธุรกิจกับผู้บริโภค (B2C)

(๒) การซื้อขายระหว่างธุรกิจกับธุรกิจ (B2B)

(๓) ผู้ให้บริการเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce Solution Providers) ได้แก่

- การให้เช่าพื้นที่ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Web Hosting)

- การจดทะเบียนโดเมนเนม (Domain name)

- ตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Market Place) ประกอบด้วย ผู้ให้บริการเว็บไซต์สำเร็จรูป

และผู้ให้บริการซื้อขายสินค้าหรือบริการ

๒. การออกเครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือ DBD Verified ๓ ระดับ คือ ระดับ Silver ระดับดี, Gold ระดับดีมาก และ Platinum ระดับดีเด่น มีหลักเกณฑ์โดยสรุป ดังนี้



จะออกให้แก่บุคคลธรรมดาและนิติบุคคล โดยผ่านคุณสมบัติ เช่น จดทะเบียนพาณิชย์สำหรับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และได้รับเครื่องหมาย DBD Registered รวมทั้งผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์



จะออกให้แก่ผู้ที่จดทะเบียนพาณิชย์ เฉพาะที่เป็นนิติบุคคล โดยผ่านคุณสมบัติ เช่น จดทะเบียนพาณิชย์สำหรับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า ๑ ปี จัดส่งงบการเงินไม่น้อยกว่า ๑ ปี รวมทั้งผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจฯ



จะออกให้แก่ผู้ที่จดทะเบียนพาณิชย์ เฉพาะที่เป็นนิติบุคคล โดยผ่านคุณสมบัติ เช่น จดทะเบียนพาณิชย์สำหรับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า ๒ ปี จัดส่งงบการเงินติดต่อกันไม่น้อยกว่า ๒ ปี และมีคุณสมบัติอื่น ได้แก่ ได้รับรางวัลประกวดเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า รวมทั้ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจฯ เป็นต้น

- **วิธีการขอเครื่องหมาย DBD Verified :** ผ่านระบบขอเครื่องหมายออนไลน์ เว็บไซต์ [www.Trustmarkthai.com](http://www.Trustmarkthai.com)  
(คู่มือการขอเครื่องหมาย)

- **กระบวนการออกเครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือ DBD Verified**

ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จะต้องมีความสมบูรณ์ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และจะต้องผ่านกระบวนการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ๓ ขั้นตอนคือ

๑. ประเมินตนเอง คือ ธุรกิจประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพที่กรมฯ กำหนด
๒. ประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ คือ เจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณสมบัติและประเมินการจัดทำเว็บไซต์ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพฯ
๓. ประเมินโดยคณะกรรมการ คือ คณะกรรมการตรวจพิจารณาผลการประเมินตามเกณฑ์และการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้ความเห็นในการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมาย ซึ่งองค์ประกอบคณะกรรมการ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบการซื้อขายสินค้า/บริการ

- **คุณสมบัติของผู้ขอเครื่องหมาย**

๑. บุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ที่ประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์
  ๒. จัดส่งงบการเงิน (กรณีเป็นนิติบุคคล)
  ๓. จดทะเบียนพาณิชย์สำหรับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
  ๔. เป็นเจ้าของโดเมนเนม
- อื่นๆ เช่น มีระบบการสั่งซื้อ ระบบการชำระเงิน วิธีการจัดส่ง ฯลฯ

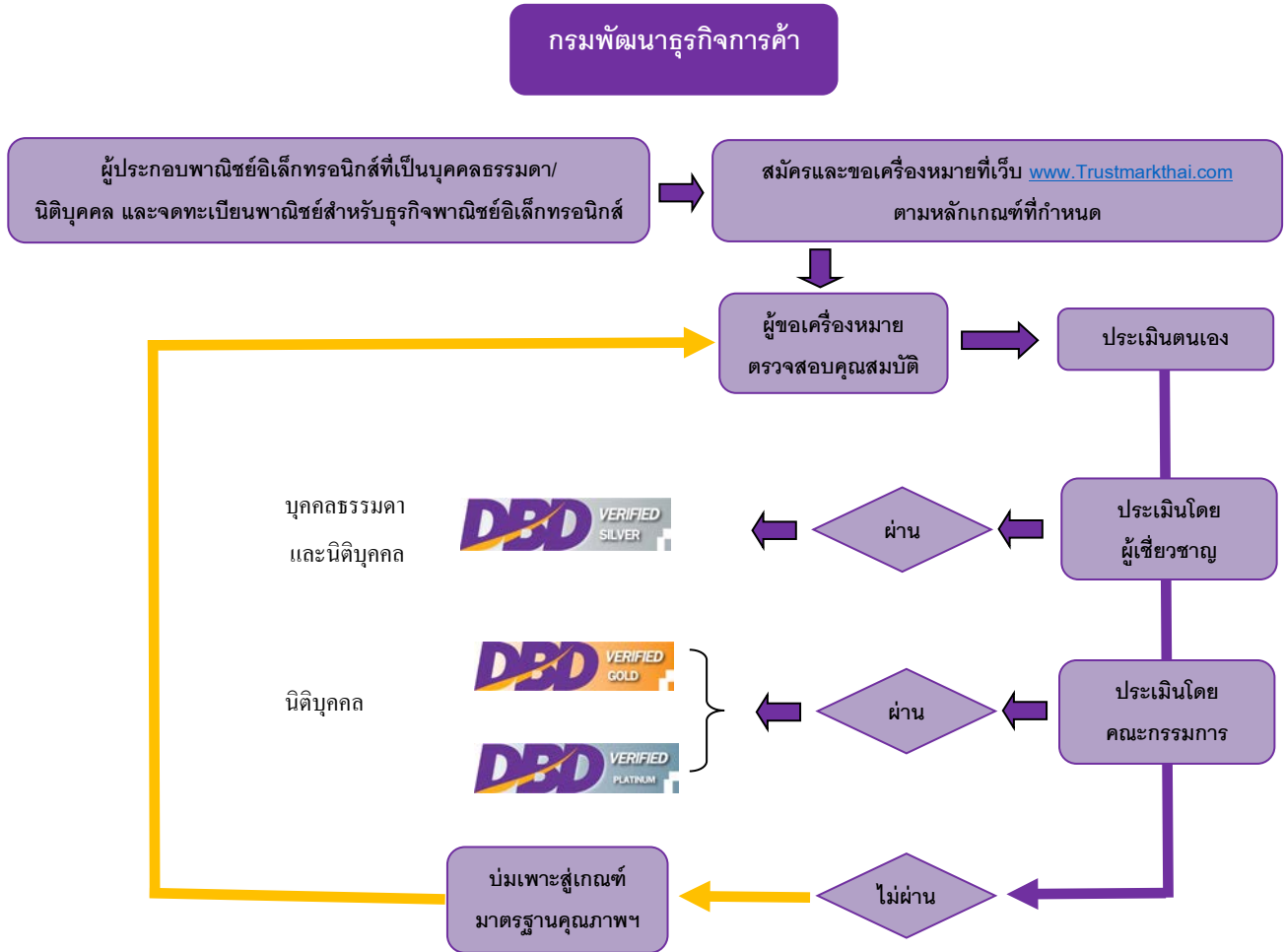
- **เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ๕ ข้อ ประกอบด้วย**

๑. **ด้านการเปิดเผยข้อมูล** หมายถึง ธุรกิจต้องเปิดเผยข้อมูลและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการด้วยความถูกต้อง ชัดเจน และเข้าถึงได้ง่าย
๒. **ด้านเงื่อนไขทางการค้า/การบริการ** หมายถึง ธุรกิจต้องกำหนดและระบุเงื่อนไขทางการค้า/การบริการที่เป็นธรรม เช่น การยกเลิกหรือคืนสินค้า/บริการ และวิธีการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า
๓. **ด้านความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์** หมายถึง ธุรกิจต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูล กระบวนการตรวจสอบและควบคุมให้อำนาจในการเข้าทำการ เพิ่มเติมเปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อมูล การรับรองตัวตนของบุคคลว่าเป็นผู้นั้นจริง ความไม่คลาดเคลื่อนของข้อมูล เป็นอันมั่นใจได้ว่าข้อมูลไม่ได้ถูกเปลี่ยนแปลงแก้ไขระหว่างทาง ไม่ยอมให้ปฏิเสธได้ว่าตนไม่ใช่ผู้ส่งข้อมูลนั้น

๔. **ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล** หมายถึง ธุรกิจต้องกำหนดแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้งาน และการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้ง ความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคล การเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล
๕. **การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน และการระงับข้อพิพาท** หมายถึง ธุรกิจต้องมีการกำหนดกลไกทางเลือกในการระงับข้อพิพาทระหว่างธุรกิจกับลูกค้า ด้วยวิธีการที่ยุติธรรม รวดเร็วทันเวลา และมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการต่ำ โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยกระบวนการทางกฎหมาย

ทั้งนี้ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้อนุญาตให้ใช้เครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือแล้ว จะออกหนังสืออนุญาต และให้รหัสเครื่องหมายนำไปติดตั้งแสดงบนหน้าเว็บไซต์ร้านค้าออนไลน์ที่ได้ผ่านการพิจารณา ทั้งนี้ การอนุญาต จะมีอายุ ๑ ปี และสามารถยื่นขอต่ออายุได้คราวละ ๑ ปี

ขั้นตอนการออกเครื่องหมาย DBD Verified ๓ ระดับ คือ Silver ,Gold และ Platinum



### ๓. ประโยชน์ของเครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือ DBD Verified

#### • ผู้ประกอบการ

- ได้รับความน่าเชื่อถือว่าเป็นเว็บไซต์ที่ได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานในการปฏิบัติงานและดำเนินธุรกิจที่ดี
- ส่งเสริมภาพลักษณ์และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ
- สร้างความน่าเชื่อถือให้กับสินค้า/บริการในการขยายโอกาสสู่ตลาดต่างประเทศ
- สร้างโอกาสทางการตลาด/การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ/ช่องทางต่างๆ ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- การได้รับสิทธิ์เข้าร่วมกิจกรรมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เช่น อบรม สัมมนา ออกบูธงานต่างๆ และรับข่าวสารด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

#### • ผู้บริโภค

- มั่นใจได้ว่า ซื้องาน/บริการจากเว็บไซต์ที่มีตัวตนเชื่อถือได้ และผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจ e-Commerce ที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนด
- หากมีข้อพิพาท หรือประสบปัญหา สามารถติดต่อร้องเรียนมายังกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ

### หมายเหตุ

๑. เมื่อผ่านเกณฑ์การพิจารณา กรมฯ จะจัดส่ง Source Code ให้ผู้ประกอบการทางอีเมล ที่ระบุในการจดทะเบียนพาณิชย์ หรือ ปรับระดับเครื่องหมายที่สูงขึ้นให้บนเว็บไซต์ ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับเครื่องหมาย ต้องแสดงหนังสืออนุญาตไว้ ณ สถานที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่ที่เห็นได้ง่าย และแสดงเครื่องหมายรับรองไว้บนหน้าแรกของเว็บไซต์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาต

๒. เครื่องหมาย DBD Verified มีอายุ ๑ ปี ซึ่งผู้ประกอบการที่ต้องการได้รับการรับรองมาตรฐาน จะต้องทำการขอต่ออายุทุกปีซึ่งในการต่ออายุนั้น ผู้ประกอบการจะต้องยังคงดำเนินงานตามมาตรฐานของ DBD Verified ทุกประการ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

กองพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

โทร. ๐๒ ๕๔๗ ๕๙๖๐-๖๑

e-Mail : dbd-verified@dbd.go.th